



2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

GİRİŞ

Bu rapor, otelimizin sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında tüm paydaşlarımıza, kurumlara, yerel yönetimlere, Samsun halkına ve diğer ilgili taraflara bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Sürdürülebilirliğin tüm sektörlerde giderek daha önemli hale gelmesiyle birlikte, bu ilkelere hızla uyum sağladık ve küresel sürdürülebilirlik gündemine katkı sağlamayı hedefledik. Artık yalnızca bu gündemi takip eden değil, aynı zamanda içinde bulunduğumuz tüm platformlarda aktif olarak katkı sağlayan bir otel olmayı amaçlıyoruz.

Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik çalışmalarını yürütecek bir ekip oluşturduk. Bu ekip, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulanmasını, çevresel etkilerin izlenmesini, sosyal konforun sağlanmasını, yerel gastronomi ve kültürel mirasın tanıtılmasını kapsayan birçok görev üstlenmektedir.

Çevresel ve sosyal projelerimizin etkisini artırarak, topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyor, bilgi ve deneyimimizi sektöre sunuyoruz. Otelimiz, Samsun halkına, yerel girişimcilere, endemik bitki örtüsüne, doğal su kaynaklarına ve kültürel değerlere saygı göstererek sürdürülebilirlik bilincini tüm süreçlerine entegre etmektedir. Bu yaklaşımın, kurumsal başarımızı daha da artıracığına inanıyoruz.

OTELİMİZİN ORGANİZASYON ŞEMASI



TESİSİN TANITIMI

2022 yılının eylül ayında faaliyete geçmiştir. Samsun Atakum'da konforlu ve şık bir konaklama deneyimi sunan, 27 odalı ve 54 yatak kapasitesine sahip bir oteldir. Otelde 200 kişilik yarı açık yemek alanı, 10 kişilik toplantı salonu, 10 araçlık açık otopark bulunmaktadır. Ücretsiz Wi-Fi, 24 saat açık resepsiyon, kahvaltı hizmetleri, deniz manzaralı odalarıyla, misafirlerine sıcak bir atmosferde kaliteli hizmet sağlamayı amaçlayan otel, modern olanakları ve samimi ortamıyla dikkat çekmektedir.

Samsun merkeze yaklaşık 20 km, Samsun Havaalanına 45 km mesafede bulunmaktadır.

TESİSE YAKIN TURİSTİK ALANLAR

Samsun'un en popüler plajlarından biri olan Atakum Plajı, deniz keyfi yapmak için ideal bir yerdir. Yürüyüş yolları ve kafelerle de çevrilidir. Tesisimiz Atakum plajına yaklaşık 10 km mesafededir. Kurtuluş Savaşı'nın simgelerinden biri olan Bandırma Vapuru, tarihi bir gemi olup, aynı zamanda müze olarak ziyaretçilerine hizmet vermektedir tesisimize olan mesafesi yaklaşık olarak 22 km'dir.

DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

VİZYONUMUZ: Tüm çalışanlarımız ile takım ruhu içinde üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden "Dünyayı Tüketmek değil koruyarak yaşama " ilkesi doğrultusunda, sürdürülebilir turizm anlayışı ile misafirlerin her zaman tercih ettiği otel olmaya devam etmek

MİSYONUMUZ: Misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet anlayışımızı sürdürürken, tarihi ve kültürel değerleri doğal güzellikleri koruyan, çevreye bir hizmet anlayışı benimsemek

ÇALIŞANLARIMIZ

Şirketimiz, çalışanlarıyla iç ve dış eğitimlerle, departman içi toplantılarla, performans değerlendirmeler, şikayet öneri istek kutuları, çalışan memnuniyet anketi ile sürekli iletişim halindedir. Çalışan personelin birbirini tanıması ve ekip ruhunun oluşturulması adına, çalışanlara yönelik sosyal etkinlikler yapılmaktadır. Çalışanlarımızın doğum günleri toplu olarak doğdukları aynı ay içinde pasta ile hep beraber kutlanmaktadır. Otelimizde çalışanlarımızın istek ve önerileri departman yöneticileri toplantısında aylık olarak değerlendirilmekte ve sonuca ulaştırılmaktadır. Çalışanlarımızın eşitlik ilkesi çerçevesinde adil bir çalışma hayatını da benimseyerek bölgeden istihdam edilmesine dikkat etmekteyiz böylece yerel halkın istihdamına önem vermekteyiz.

MİSAFİRLERİMİZ

Misafir memnuniyeti odaklı çalışan otelimizde, misafirlerimiz ile tesise gelmeden, tesiste ve tesisten çıktıktan sonra sürekli iletişim halinde bulunmaktayız. Misafirlerimizin öneri istekleri memnuniyetle yerine getirilmektedir. Misafirlerimize uygulama üzerinden memnuniyet anketleri yapılmakta memnuniyet oranları ölçülmektedir. Misafirlerimiz tarafından yapılan yorumların her biri titizlikle incelenerek cevaplanmaktadır. Gelen yorumlardaki iyileştirme önerileri tesis operasyonlarına yansıtılmak üzere dikkate alınmaktadır.

PAYDAŞLARIMIZ

Paydaşlarımız belirlenirken bir değerlendirme metodu kullanılmaktadır. Bu değerlendirme metodu sayesinde paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde oluruz. Bölgesel kalkınmayı desteklemek adına yerel tedarikçi ile çalışmayı tercih sebebi yaparız. Tedarikçilerimize bildirimler göndererek iletişimimizi ve gelişmelerini sağlarız.

YEREL KURULUŞLAR

Tüm yerel kuruluşlar ve bölge halkının rahatça önerilerini, şikayetlerini tarafımıza ileteceği web sitemiz üzerinde bir iletişim alanı oluşturulmuştur. Gelen tüm yorumlar titizlikle incelenerek halkın ve ilgili tarafların görüşünden faydalanılmaktadır.

SU TÜKETİMİ

Su kaynaklarımızın sınırsız olmadığının bilinci ile otelimiz suyu tasarruflu kullanmak için aşağıdaki faaliyetleri yapmış, su israfını önlemek için çalışanlar, misafirler ve ilgili diğer taraflarla iş birliği içinde çalışmaktadır.

Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanmaktayız, böylece her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır.

Tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılmasına dikkat çeken su tasarrufu stickeri bulunmaktadır.

Çalışanlarımıza suyun tasarruflu kullanılması ve su kaçaklarının bildirilmesi konusunda eğitimler vermekteyiz.

Otelimizdeki su tüketimimizi bölgesel olarak günlük, aylık, yıllık olarak takip ediyoruz ve kişi başı tüketimlerini hesaplıyoruz. Her geçen yıl bölge sayımızı arttırmayı hedefledik

Tesisimiz atık suları, atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak yerel idaremizin kanalizasyon sistemine bağlıdır. Bunla ilgili Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı bulunmaktadır.

ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

Otelimiz genelinde ve konuk odalarımızda kullandığımız aydınlatmalar led aydınlatmadır. Böylece aynı değerdeki aydınlatma miktarını daha az elektrik tüketerek vermekteyiz.

Odalarda enerji kartımız bulunmaktadır.

Otelimizde dışarıya kapılarımızdan ısı kaçışını önlemek için çift kapı sistemi yaptık.

Enerjiyi verimli kullanma, enerji tasarrufu hakkında tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitim vermekteyiz.

Otelimizde tüketilen enerjiyi gün, ay, yıl olarak izliyor ve ölçüyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizmi desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için "Sıfır Atık" diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

Atıklarımızdan tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrıştırıyor ve lisanslı firmalar aracılığı ile taşınıp bertaraf edilmesini sağlıyoruz.

Atıkların geri dönüşümü, azaltılması, ayrıştırılması ile alakalı çalışanlarımıza sürekli eğitimler veriyoruz. Otel genelinde tüm departmanlarımızda atıkların ayrışımının yapılması için gerekli düzenlemeleri yaptık, Sıfır Atık yönetmeliğine uygun renklerle ayrışım kovaları, poşetleri vb. sağladık.

KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasallar, hayatımızı kolaylaştırmak için kullandığımızı ancak çevreye zararlı etkileri de mevcuttur. Bu nedenle otelimizde kimyasalların kullanımının yönetimi yapılmaktadır.

Kullanılan tüm kimyasalların MSDS 'leri alınıp ona göre depolama, taşıma, kullanım ve bertaraf yöntemi tespit edilmektedir.

Kimyasal alınan tedarikçilerin çevreye duyarlılık belgeleri, kimyasalların ise Eco sertifikaları varsa temin edilir.

Kimyasal depolarımızda ve kimyasal bulunan alanlarda taşma havuzu veya taşma tavası mevcuttur. Kimyasal taşımalarımız ve bakımlarımız da sızma ve dökülmeye karşı önlem alınarak yapılmaktadır. Renovasyon sürecinde buklet malzemelerin yerine dispenser kullanımına geçerek plastik atığı üretimini azaltmayı hedefliyoruz.

YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Turizmin yoğunluğu, destinasyonumuzda insan nüfusunun artması ile şehrimiz önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacaktır Buna bağlı olarak çevresel kaybın ve kültürel asimilasyonun yaşanacağı, kültürel mirasın da yok olmaya yüz tutacağı bir durum oluşacaktır.

Otelimizin başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönle saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına,

İnfo kanalımız, web sitemiz, çalışanlarımız ve ortak alanlarda basılı broşürlerimiz aracılığı ile bölgesel bilgileri

Kültürel miraslarımızı, milli parklarımızı, nesli tehlikede olan bitki ve hayvanlarımızı paylaşmaktayız. Otelimizde bulunan endemik bitkileri isimlendirerek misafirlerin bilgilenmelerini sağlıyoruz.

Ayrıca turizmin çevremize verdiği zararların da en aza indirilmesi için çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz, yerel halkı desteklemekteyiz, Kültürel mirası, milli değerleri, kültürel değerleri misafirlere iletmekteyiz. Bölgemizin sürdürülebilir turizmini desteklemek için yerel idarelerle ve halka iletişimi sağlamaktayız ve onların desteklerini görüşlerini sürekli almaktayız. Yerel satın almayı desteklemekte yerel girişimcilere gerekli yardımları sağlamaktayız ve bölgemizin kalkınmasına destek olmaktayız

ERİŞEBİLİRLİK

Otelimiz, herkes için erişim felsefesini benimsemiş olup her geçen yıl kendisini daha erişilebilir olmaya adanmıştır. Bu nedenle erişilebilirlik olanaklarımızı ve hizmetlerimiz iyileştirme planımız ile planlamaya almış durumdayız. Özel durumlu misafirlerimizi için otelimiz erişilebilirliği;

Bedensel Engelli Misafirlerimiz için Erişebilir Olanaklarımız

- Girişte engelli rampamız
- Ortak alan lavabolarımız bulunmaktadır.
- Tesisimizin odaları bedensel engelli misafirlerimize uygun değildir.

Görme ve işitme engelli misafirlerimiz

- Personelimiz tarafından yönlendirme desteği sağlanmaktadır.
- Asansör tuşlarında brail alfabesi ve sesli uyarı sistemi mevcuttur.

BİYOÇEŞİTLİLİK

Tema Vakfı: ÇEPNİ'S HOTEL olarak doğanın ağaçların, ormanların değerini yükseltmek için geleceği yeşillendirmek ve yarınları daha güzel kılmak adına her yıl olduğu gibi bu yıl da fidanlarımızı daha yaşanabilir bir dünya için dikerek, eşsiz doğamıza nefes olduk.

KARBON AYAK İZİMİZ

Karbon ayak izimizi azaltmak, karbon nötrleme çalışmalarımızı yıl boyunca çalışma hayatımıza ve faaliyetlerimize yansıtıyoruz.

Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı; toplu taşıma, servis, tur veya bisiklet gibi daha az karbon ayak izi olan araçlara yönlendiriyoruz.

Atık üretimimizi azaltma ve 0 'a indirme planlamaları yapıyoruz,

Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Doğal gaz tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Kâğıt tüketimimizi takip edip azaltma çalışmaları yapıyoruz.

Sürdürülebilir kaynaklardan gelen hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz

Yerel tedarikçi ve istihdamdan faydalanıyoruz

Tedarikçi seçerken sürdürülebilirliğine ve çevreye duyarlı olmasına önem veriyoruz

Geri dönüşümden gelmiş ve kaynağı belli olan ürünlerimizin oranını arttırıyoruz

Kirliliğin önlenmesi adına büyük ambalajlı veya depozitolu ambalajlar kullanıyoruz

Tedarikçilerimizi, çalışanlarımızı, yerel halkı bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz

Sürdürülebilir kaynakların kullanımı için planlama yapıyoruz

Çöp toplama etkinlikleri, ayrıştırma etkinlikleri yapıyoruz.

Elektrikli sarj istasyon aletini kullanmaktayız.

HEDEFLERİMİZ

Otelimiz sürdürülebilirlik adına sürekli hedefler koyar ve bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar başlatır. Sürekli iyileştirme planımız çerçevesinde belirlemiş olduğumuz sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak adına tüm yıl can başla çalışırız bu bağlamda temel olarak belirlediğimiz kişi başı hedeflerimiz:

Kimyasal tüketimi hedefimiz : 0,16

Su tüketimi hedefimiz : 0,53

Kâğıt tüketim hedefimiz : 0,19

Elektrik tüketimi hedefimiz : 35,2

MİSAFİR MEMNUNİYETİMİZ

Tesisimizde misafir memnuniyeti her zaman en üst seviyede dikkat ettiğimiz kriterlerden biri olmuştur. Bu bağlamda misafirlerimizin tesisimizin imkanlarından ve faaliyetlerinden haberdar olmaları amacı ile web sitemize geri bildirim sekmesi eklenmiştir. Talep, istek ve önerilerini, şikâyetlerini, odası ile alakalı bilgilendirmeyi ve memnuniyetinin bu uygulama üzerinden takip edebiliyoruz.

Misafirlerimizin yorumları bizler için birer hediyedir. Birer gelişim unsurudur bu bilinçle her misafirimizin şikâyeti titizlikle değerlendirilir çözüme ulaştırılır ve misafire bilgi verilir.

Tesisimiz misafir memnuniyeti %99 olarak ölçülmüştür.

ÇALIŞMA HAYATI ,FIRSAT ÇEŞİTLİLİĞİ

Tüm çalışanlarımız Otelimizde eşitlik ve adalet ilkesine göre çalışmaktadırlar. Çalışanlarımıza çeşitli etkinlikler, eğitimler ve destekler sağlanmaktadır. Her çalışanımız için bir kariyer planlaması yapılmakta ve bilinçlendirme faaliyetleri ile desteklenmektedir. Çalışanlarımız iş hukuku çerçevesinde işlerine servislerle gidip gelirler. Her ay iletişim toplantıları ve doğum günü organizasyonu sonrasında pasta kesilerek motivasyonlarına destek verilir.

Çalışanlarımız için yemekhane ve dinlenme odasına bir şikâyet kutusu yerleştirilmiştir. Ayrıca farklı yöntemlerle de onların yorumları takip edilmekte titizlikle değerlendirilmektedir.

YEREL EKONOMİYE DESTEKLERİMİZ

Yerel tedarikçilerle çalışılmaya yerel ekonomiye katkıda bulunulmaya özen gösterilmektedir. Yerel girişimcilere eğitimde, referans olunarak pazarlama desteği verilmektedir. Otelimiz çevresindeki taksi, eczane ve marketlere yönlendirme sağlamaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİNLİKLERİMİZ

Mavi Kapak Biriktirme Etkinliğimiz: Ortopedik engelli bireyin tek başına hareket etmesini, özgürce gezmesini, alışveriş yapabilmesini ve yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek için misafirlerimizin, çalışanlarımızın içtiğin su şişesinin ya da damacananın, zeytinyağınızın, meşrubatınızın kapağını atmayıp biriktirmeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda biriktirilen kapaklarımızı Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) ve Görme Engelliler Derneğine teslim edilecektir.